

Firmenbeschreibung

Die CountR GmbH ist ein im Jahr 2003 gegründetes, dynamisches Unternehmen im Europarc in Kleinmachnow an der Stadtgrenze zu Berlin, das Soft- und Hardware entwickelt und weltweit vertreibt. Im Marktsegment der Geldauszahlungssysteme für Casinos ist CountR innerhalb weniger Jahre zum Marktführer in Europa und Afrika geworden.



CountR expandiert weiter und sucht hierfür Verstärkung für das junge Team.

Werde Teil der CountR-Familie



Berufsbezeichnung

Mitarbeiter Software & Hardware 3rd Level Support (w/m/d)
Feste Anstellung, Kleinmachnow bei Berlin, 40h/Woche

Deine neuen Aufgaben

Deine Kernaufgabe wird die Verstärkung unseres Support-Teams sein, das unseren weltweit verteilten Distributoren- und Kundenstamm betreut.

Dein Profil

- Du hast eine Informatik-Ausbildung oder ein Studium mit IT-Bezug abgeschlossen,
- eine hohe technische Hardware- und Softwareaffinität,
- IT-Kenntnisse in
 - Netzwerkkonfigurationen und Firewalls
 - Microsoft- und Linux-basierten Betriebssystemen,
 - Konzepten objektorientierter Programmierung,
 - Shell Scripting,
- Idealer Weise erste Erfahrungen im IT-Support,
- lösungsorientiertes Denken & Handeln,
- ausgeprägte Lernbereitschaft & Teamfähigkeit,
- ausgebildete Kommunikationsfähigkeit mit sehr guten Deutsch- und Englisch-Kenntnissen,
- Reisebereitschaft und einen gültigen Reisepass
- und einen Führerschein der Klasse B.

Deine Vorteile bei uns

- **Flexibilität:** moderne Büros, Gleitzeiten und bis zu 50% Homeoffice
- **Sicherheit:** Arbeitsplatz in einem expandierenden, familiär geführten Unternehmen
- **Vielseitigkeit:** ganzheitliche Aufgaben, viel Eigenverantwortung und kreative Mitgestaltungsmöglichkeiten
- **Weiterbildung:** Einblicke in Hardware- und Softwarelösungen gleichermaßen sowie externe Akademieprogramme zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- **Veränderung / Gestaltungsspielraum:** kurze Informations- und Entscheidungswege zur Verwirklichung deiner Ideen
- **Weltoffenheit:** Möglichkeiten der weltweiten Kundenbetreuung vor Ort - von Japan bis in die USA, von Grönland bis nach Chile und Neuseeland
- **Vitalität:** Dienstradleasing, sowie frisches Obst und Getränke
- **Mobilität:** Kostenfreie Lademöglichkeit für dein Elektroauto oder ein Deutschlandticket

Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

CountR GmbH
Thomas Schulze
Fahrenheitstraße 6
14532 Kleinmachnow
Germany

Tel: +49 (0)33203 87999 – 22
Fax: +49 (0)33203 87999 – 99
thomas.schulze@countr.de
<http://www.countr.de>

